

**Všeobecné zmluvné podmienky o zájazde  
spoločnosti CogES, s.r.o. – cestovná kancelária**

podľa ustanovení zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(ďalej aj ako „Všeobecné zmluvné podmienky“ alebo „VZP“)

**Definícia pojmov**

- 1. CK** – cestovná kancelária CogES s.r.o, cestovná kancelária, so sídlom Dubová cesta 5, 941 31 Dvory nad Žitavou, IČO: 36 825 000, zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 20543/N, zastúpená: Ing. Gabriel Szekeres, konateľ, Ing. Mária Szekeres Cigánková, konateľ, kontaktné údaje: email: detsketabory2026@gmail.com
- 2. Návrh Zmluvy o zájazde** - vyplnená a potvrdená prihláška Objednávateľom na webovej stránke <https://ck-coges.webnode.sk/>
- 3. Objednávateľ** – cestujúci ako fyzická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu o zájazde alebo zmluvy tvoriace spojené služby cestovného ruchu alebo ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu na základe uzatvorenej Zmluvy o zájazde alebo zmlúv tvoriacich spojené služby cestovného ruchu; Objednávateľom môže byť aj právnická osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu o zájazde v zastúpení cestujúceho alebo viacerých cestujúcich; cestujúci je v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach označený aj ako účastník zájazdu.
- 4. Predajné miesto** - prevádzkareň alebo iný priestor, kde CK obvykle vykonáva svoju podnikateľskú činnosť, vrátane webového sídla alebo iných prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré umožňujú uzatvorenie zmluvy bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
- 5. Repatriácia** - návrat Objednávateľa na miesto odchodu alebo na iné miesto, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.
- 6. Storno poplatok** - odstupné, na ktoré má CK nárok v prípade odstúpenia Objednávateľa od Zmluvy o zájazde.
- 7. Trvanlivý nosič** - prostriedok, ktorý umožňuje Objednávateľovi alebo CK uchovať jemu adresované informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na čas, ktorý zodpovedá účelu týchto informácií, a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, email, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta alebo pevný disk počítača.
- 8. Všeobecné zmluvné podmienky** - Všeobecné zmluvné podmienky o zájazde spoločnosti CogES, s.r.o. – cestovná kancelária.
- 9. Zákon o ochrane spotrebiteľa** - zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 10. Zákon o ochrane osobných údajov** - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov
- 11. Zákon o zájazdoch** - zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 12. Zotavovacie podujatie** - organizovaný pobyt najmenej piatich detí a mládeže do 18 rokov veku na čas dlhší ako štyri dni, ktorého účelom je rekreácia detí a mládeže, posilnenie ich zdravia a zvýšenie ich telesnej zdatnosti.
- 13. Zmluvné strany** – CK a Objednávateľ.

**Článok I.****Vznik zmluvného vzťahu**

- 1.** Účastníkmi zmluvného vzťahu sú CK, ktorá do zmluvného vzťahu vstupuje prostredníctvom

konateľov, prokuristov, interných alebo externých autorizovaných predajcov a Objednávateľ, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony.

2. Zmluvný vzťah medzi CK a Objednávateľom vzniká potvrdením návrhu Zmluvy o zájazde zo strany CK alebo riadnym objednaním zájazdu inou formou a následným písomným schválením tohto návrhu Zmluvy o zájazde zo strany CK alebo zaplatením zálohovej platby zo strany Objednávateľa a následným písomným schválením objednávky zo strany CK (*dalej aj ako „Zmluva o zájazde“*). Návrh Zmluvy o zájazde je možné potvrdiť aj elektronickou formou, ktorá je považovaná za písomnú formu v zmysle týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

3. Zmluva o zájazde vyplýva z online ponuky, ponuky katalógov, dodatočnej ponuky, Objednávateľom zaslaných objednávok a je v súlade s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.

4. Súčasťou Zmluvy o zájazde sú všetky písomné doklady a informácie, ktoré Objednávateľ od CK obdrží alebo na základe ktorých Objednávateľ uzatvorí Zmluvu o zájazde, a to najmä, organizačné pokyny k zájazdu, ponukový katalóg s cenníkom, všeobecné informácie a informácie obsiahnuté na webovej stránke <https://ck-coges.webnode.sk/>.

## Článok II.

### Cenové podmienky a ceny zájazdov

1. Ceny jednotlivých zájazdov sú cenami zjednanými dohodou medzi Objednávateľom a CK a vyplývajú z katalógov, propagačných materiálov a najmä z online ponuky CK.

2. Prípadné zmeny v cenách produktov sa riadia ustanoveniami článku VI. týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

## Článok III.

### Platobné podmienky

1. CK má právo na zaplatenie 100 % ceny zájazdu pred jeho poskytnutím a Objednávateľ je povinný uhradiť 100 % ceny zájazdu pred jeho poskytnutím.

2. CK je oprávnená požadovať zaplatenie preddavkov pri uzatvorení Zmluvy o zájazde.

3. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak (v Zmluve o zájazde alebo pri akceptácii objednávky zájazdu) je Objednávateľ povinný pri vzniku zmluvného vzťahu uhradiť preddavok vo výške 30 % z ceny zájazdu. Zvyšnú časť ceny zájazdu vo výške 70 % z ceny zájazdu je Objednávateľ povinný uhradiť CK najneskôr 3 dni pred dňom začiatku zájazdu. V prípade ak Objednávateľ uhradí preddavok v sume vyššej ako 30 % z ceny zájazdu, CK započíta prevyšujúcu sumu na úhradu zvyšnej ceny zájazdu. Osobitná dohoda o platobných podmienkach ceny zájazdu má prednosť pred týmto ustanovením Všeobecných zmluvných podmienok.

4. Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po včasnom zaplatení 100 % ceny zájazdu. V prípade, že Objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží termín úhrady 100 % ceny zájazdu, CK je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o zájazde.

5. (**platí len pre školské výlety, školy v prírode, lyžiarske zájazdy, adaptačné kurzy**) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny zájazdu a/alebo jej časti je CK oprávnená uplatňovať si od Objednávateľovi zaplatenie zmluvnej pokuty, a to vo výške 0,05 % p. a. za každý deň omeškania. Nárok na náhradu škody Objednávateľa týmto nie je dotknutý.

6. Objednávateľ má právo na vrátenie ceny zájazdu ak odstúpi od zmluvy v súlade s článkom VII. ods. 2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

7. V prípade predčasného odchodu Objednávateľa ako účastníka zájazdu nespôsobeného zavinením CK nemá Objednávateľ nárok na vrátenie zvyšku platby za nečerpané služby, ak nie je v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach uvedené inak.

## Článok IV.

### Práva a povinnosti Objednávateľa a účastníka zájazdu

1. K základným právam Objednávateľa patrí najmä :

- a) právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke CK,
- b) právo vyžadovať od CK informácie o podstatných skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
- c) právo byť oboznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách,
- d) právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb odstúpiť od zmluvy za podmienok upravených v článku VII. týchto Všeobecných zmluvných podmienok,
- e) právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s článkom VIII. týchto Všeobecných zmluvných podmienok,
- f) právo na vrátenie celej sumy zájazdu v prípade zrušenia zájazdu podľa článku VI. týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

2. K základným povinnostiam Objednávateľa patrí najmä :

- a) poskytnúť CK potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým pravdivo a úplne uvádzať všetky požadované údaje pri prihlasovaní sa na zájazd alebo v Zmluve o zájazde vrátane ich akýchkoľvek neskorších zmien a predložiť ďalšie doklady podľa požiadaviek CK,
- b) nahlásiť účasť cudzích štátnych príslušníkov,
- c) zaplatiť cenu zájazdu v súlade s článkom III. týchto Všeobecných zmluvných podmienok,
- d) **(platí len pre detské tábory)** pri nástupe odovzdať zdravotníkovi zájazdu zodpovedne vyplnené a podpísané „**Vyhlásenie zákonného zástupcu o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa**“ a prefotenú kartičku poistenca, prípadne originál /tlačivá pre uvedené vyhlásenie zasiela CK na Objednávateľom uvedenú e-mailovú adresu spolu s „**Organizačné pokyny pre účastníkov zájazdu**“ , alebo je voľne dostupný na stiahnutie na web stránke CK – <https://ck-coges.webnode.sk/>,
- e) dbať o včasné a riadne uplatnenie prípadných nárokov voči službám CK podľa článku VIII. Týchto Všeobecných zmluvných podmienok,
- f) v prípade účastníkom zájazdu úmyselne spôsobenej materiálnej škody na majetku CK alebo dodávateľov CK je Objednávateľ povinný túto škodu okamžite /počas zájazdu/ odstrániť alebo v plnej výške finančne vyrovnať.
- g) ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so Zmluvou o zájazde, Zákonom o zájazdoch alebo Zákonom o ochrane spotrebiteľa alebo ak nemá vlastnosti, ktoré Objednávateľ s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, Objednávateľ je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť CK alebo jej poverenému zástupcovi.

3. Ak je Objednávateľom zájazdu právnická osoba, uzatvára Zmluvu o zájazde v zastúpení fyzických osôb v Zmluve o zájazde uvedených alebo dodatočne oznámených CK. Tieto fyzické osoby sú zo Zmluvy o zájazde oprávnené a povinné okamihom, keď s ňou prejavia súhlas. Súhlas môže byť prejavovaný výslovne alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, napríklad nastúpením na zájazd. Právnická osoba ako Objednávateľ je však za každých okolností zodpovedná za splnenie povinností vyplývajúcich z uzatvorenej Zmluvy o zájazde, Všeobecných zmluvných podmienok, Zákona o zájazdoch ako aj ďalších platných právnych predpisov a zároveň je ako Zmluvná strana povinná splniť všetky povinnosti (prípadne zabezpečiť splnenie všetkých povinností) vyplývajúce z uzatvorenej Zmluvy o zájazde, Všeobecných zmluvných podmienok, Zákona o zájazdoch ako aj ďalších platných právnych predpisov.

4. Povinnosťou Objednávateľa - právnickej osoby, ktorá je zodpovedná za zmluvný vzťah, je

oboznámiť svojich účastníkov zájazdu /ich právnych zástupcov/ s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami ako aj s ďalšími informáciami, ktoré od CK obdrží, najmä ich však pravdivo informovať o rozsahu a kvalite služieb.

**5.** K základným povinnostiam účastníka zájazdu patrí:

**a) (neplatí pre rodinné pobyty)** počas celej doby zájazdu sa riadiť pokynmi hlavného vedúceho a vedúcich zájazdu a dodržiavať stanovený program,

**b)** počínať si tak, aby nedošlo ku škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných účastníkov zájazdu, dodávateľov služieb alebo CK,

**c)** dodržať časy nástupu na zájazd uvedený v „**Organizačné pokyny pre účastníkov zájazdu**“ s individuálnou ako aj hromadnou dopravou /autobus má stanovenú čakaciu dobu max. 15 min po uvedenom čase odchodu a CK nezodpovedá za prípadné jeho zmeškanie/,

**d)** pri zahraničných zájazdoch mať včas zabezpečený vlastný cestovný doklad s platnosťou minimálne 6 mesiacov po ukončení zájazdu.

**6. (platí len pre detské tábory)** K základným povinnostiam zákonného zástupcu účastníka zájazdu patrí :

**a)** dbať, aby účastník zájazdu počas celej doby zájazdu rešpektoval pokyny hlavného vedúceho a vedúcich zájazdu, a to najmä inštrukcie a pokyny ako napr. : nastupovanie do autobusu, inštrukcie o zdržiavaní sa a prítomnosti v priestoroch rekreačného zariadenia, návštevy počas zájazdu, atď.,

**b)** v prípade nevhodného správania účastníka zájazdu ako napr.: nerešpektovanie pokynov vedúcich zájazdu, agresivita, vulgarizmus, požitie alkoholu, fajčenie cigariet, užívanie iných omamných látok, poškodzovanie majetku, rušenie nočného pokoja atď. je Objednávateľ povinný bezodkladne bez nároku na vrátenie poplatku za nečerpané služby zabezpečiť na svoje náklady jeho okamžitý odchod zo zájazdu. O vylúčení účastníka zájazdu rozhoduje CK určený hlavný vedúci zájazdu priamo na mieste,

**c)** v prípade neuvedenia akejkoľvek skutočnosti (vrátane takej, ktorá sa týka zdravotnej spôsobilosti účastníka zájazdu), ktorá môže mať, podľa vlastného uváženia CK, vplyv na zúčastnenie sa/zotrvanie účastníka zájazdu na zájazde a/alebo jeho pobyt v kolektíve, je Objednávateľ povinný bezodkladne bez nároku na vrátenie poplatku za nečerpané služby zabezpečiť na svoje náklady okamžitý odchod účastníka zájazdu zo zájazdu. O vylúčení účastníka zájazdu rozhoduje CK určený hlavný vedúci zájazdu priamo na mieste.

**7. (platí len pre školské výlety, školy v prírode, lyžiarske zájazdy, adaptačné kurzy)**

Objednávateľ/pedagóg nesie plnú zodpovednosť za všetkých svojich účastníkov zájazdu počas celej doby zájazdu, s výnimkou služieb od tretieho dodávateľa. Objednávateľ/pedagóg nesie zodpovednosť behom programu za vhodné chovanie a jednanie účastníkov zájazdu (žiacov/študentov).

**8. (platí len pre školské výlety, školy v prírode, lyžiarske zájazdy, adaptačné kurzy)**

Objednávateľ/pedagóg je zodpovedný za posúdenie fyzickej primeranosti záťaže pre svojich účastníkov zájazdu (žiacov/študentov) vo chvíli, keď program nie je riadený animátorom CK. Zároveň je povinný upozorniť animátora na zdravotné obmedzenie účastníkov zájazdu (žiacov/študentov), o ktorých vie, napríklad pohybové obmedzenie, epilepsiu atď.

**9.** Pred začatím zájazdu môže Objednávateľ na trvanlivom nosiči oznámiť CK, že zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba, ktorá spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde; súhlas tretej osoby s postúpením Zmluvy o zájazde musí byť súčasťou tohto oznámenia. Zmena Objednávateľa je voči CK účinná, ak bolo oznámenie o postúpení Zmluvy o zájazde podľa prvej vety doručené CK v primeranej lehote, najneskôr však sedem dní pred začatím zájazdu. Dňom

doručenia oznámenia sa osoba uvedená v oznámení stáva Objednávateľom. Pôvodný Objednávateľ a nový Objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou Objednávateľa, a o ktorých ich CK

informuje. Poplatky, príplatky a iné náklady podľa predchádzajúcej vety nesmú byť neprimerané a nesmú presiahnuť skutočné náklady, ktoré vznikli CK v dôsledku postúpenia Zmluvy o zájazde. CK je povinná novému Objednávateľovi preukázať vznik dodatočných poplatkov, príplatkov alebo iných nákladov v dôsledku postúpenia Zmluvy o zájazde.

**10.** Objednávateľ zodpovedá za všetky vzniknuté náklady a vzniknuté priame i nepriame škody, ktoré vzniknú CK porušením povinností v zmysle tohto článku, ak nie je v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach uvedené inak.

## Článok V.

### Práva a povinnosti CK

**1.** CK je povinná pred uzatvorením Zmluvy o zájazde informovať Objednávateľa o všetkých závažných skutočnostiach, ktoré sú jej známe a môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu zájazdu.

**2.** CK je povinná najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu doručiť Objednávateľovi „**Organizačné pokyny pre účastníkov zájazdu**“ formou e-mailu na adresu uvedenú Objednávateľom pri prihlasovaní sa na zájazd.

**3.** CK je povinná mať uzatvorenú zmluvu o poistení cestovnej kancelárie proti úpadku, na základe ktorej vzniká Objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch, keď CK z dôvodu svojho úpadku:

**a)** nezabezpečí repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu alebo služby cestovného ruchu, ktorú mala CK poskytnúť ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu,,

**b)** nevráti Objednávateľovi zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, alebo nevráti platby prijaté CK za službu cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou a táto nebola poskytnutá.

**c)** nevráti Objednávateľovi rozdiel medzi cenou zaplatenou CK a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, ak bol zájazd alebo služba cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej CK, poskytnutá len sčasti.

**4.** CK má právo neuzavrieť, resp. zrušiť zmluvný vzťah s Objednávateľom/účastníkom zájazdu, ktorý nespĺňa podmienky uvedené vo „**Vyhlásení zákonného zástupcu o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa**“/tlačivá pre uvedené vyhlásenie zasiela CK na Objednávateľom uvedenú e-mailovú adresu spolu s „**Organizačné pokyny pre účastníkov zájazdu**“, alebo je na voľné stiahnutie na web stránke CK/ alebo ktorý sa už v minulosti nevhodne správal podľa článku IV. odsek 6 písm. b) týchto Všeobecných zmluvných podmienok .

**5.** CK má právo v odôvodnených prípadoch zmeniť čas a miesto odchodu autobusu, ďalej nezodpovedá za meškanie dopravného prostriedku.

**6. (platí len pre detské tábory)** V prípade, ak tak ustanovuje platná legislatíva SR, CK je povinná počas zájazdu zabezpečiť zdravotnú starostlivosť v rozsahu, ktorý ustanovujú platné právne predpisy.

**7. (platí len pre školské výlety, školy v prírode, lyžiarske zájazdy, adaptačné kurzy)** CK poskytuje základný zdravotnícky materiál pre prípad drobného ošetrovania účastníkom zájazdu. O prípadnom vyšetrení či ošetrovaní účastníka zájazdu v nemocnici rozhoduje vždy Objednávateľ /pedagóg. CK v tomto prípade poskytne /a podľa svojich časových možností/ osobné auto so

šoférom pre prepravu účastníka zájazdu do nemocnice, alebo privolá rýchlu zdravotnícku pomoc.

**8.** CK je povinná poskytnúť primeranú pomoc Objednávateľovi v ťažkostiach bezodkladne, a to aj za okolností uvedených v § 22 ods. 12 Zákona o zájazdoch (t. j. ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat Objednávateľa podľa Zmluvy o zájazde), najmä poskytnutím

- a)** vhodných informácií o službách zdravotnej starostlivosti, miestnych orgánoch a zastupiteľskom úrade Slovenskej republiky,
- b)** pomoci Objednávateľovi s komunikáciou na diaľku a s nájdením náhradného riešenia problému.

## **Článok VI.**

### **Zmeny dohodnutých služieb, zrušenie zájazdu**

**1.** Zmluvné strany sa dohodli, že CK je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu ako priamy dôsledok zmien týkajúcich sa:

- a)** ceny prepravy cestujúcich vyplývajúcej zo zmien cien pohonných látok alebo iných zdrojov energie,
- b)** výšky daní alebo poplatkov za služby cestovného ruchu tvoriace zájazd účtovaných treťou osobou, ktorá nie je priamym poskytovateľom služieb cestovného ruchu tvoriacich zájazd, vrátane miestnej dane za ubytovanie, letiskových poplatkov a prístavných poplatkov alebo poplatkov za nástup alebo výstup na letiskách a v prístavoch, alebo
- c)** výmenných kurzov mien týkajúcich sa zájazdu, a ku ktorému došlo od uzatvorenia Zmluvy o zájazde do začatia zájazdu.

**2.** V prípade, ak nie je v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach alebo v Zmluve o zájazde určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny zájazdu z dôvodov podľa odseku 1 tohto článku Všeobecných zmluvných podmienok inak, bude takéto zvýšenie ceny zájazdu zodpovedať príslušným skutočným nákladom spojeným s potrebou zvýšenia ceny zájazdu.

**3.** Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na zníženie ceny zájazdu zodpovedajúce zníženiu nákladov uvedených v odseku 1 tohto článku Všeobecných zmluvných podmienok, ku ktorému došlo od uzatvorenia Zmluvy o zájazde do začatia zájazdu.

**4.** Pri zvýšení ceny zájazdu je CK povinná zaslať Objednávateľovi jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu, a to najneskôr 15 dní pred začatím zájazdu, inak CK nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu. Objednávateľ je povinný doplatiť vzniknutý rozdiel bezodkladne, najneskôr v lehote určenej v písomnom oznámení o zvýšení ceny zájazdu, v opačnom prípade je CK oprávnená postupovať podľa článku III. odseku 4 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

**5.** Ak je CK pred začatím zájazdu nútená podstatne zmeniť niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu uvedených v § 14 ods. 2 písm. a) Zákona o zájazdoch alebo nemôže splniť osobitné požiadavky Objednávateľa, s ktorými CK súhlasila alebo navrhuje zvýšiť cenu zájazdu o viac ako 10 % celkovej ceny zájazdu, navrhne Objednávateľovi zmenu Zmluvy o zájazde. CK v týchto prípadoch bezodkladne informuje Objednávateľa jednoznačným, zrozumiteľným a určitým spôsobom na trvanlivom nosiči o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu, o práve Objednávateľa navrhované zmeny do 3 dní od prijatia oznámenia zmeny prijať alebo odstúpiť od Zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného, o skutočnosti, že ak Objednávateľ v lehote do 3 dní neprijme navrhované zmeny Zmluvy o zájazde, Zmluva o zájazde zanikne, a o cene náhradného zájazdu, ak je takýto náhradný zájazd Objednávateľovi ponúknutý.

**6.** CK môže Objednávateľovi, ktorý odstúpil od Zmluvy o zájazde podľa odseku 5 tohto článku Všeobecných zmluvných podmienok, ponúknuť náhradný zájazd, ak je to možné v rovnakej alebo vyššej kvalite ako pôvodný zájazd. Ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy o zájazde a neprijme ponuku náhradného zájazdu podľa predchádzajúcej vety, CK je povinná vrátiť Objednávateľovi všetky platby uskutočnené Objednávateľom alebo v jeho mene bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o zájazde.

**7.** CK môže pred začatím zájazdu odstúpiť od Zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu Objednávateľovi spôsobenú týmto odstúpením, výlučne ak

**a)** počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa Zmluvy o zájazde a CK odstúpi od Zmluvy o zájazde v lehote určenej v Zmluve o zájazde, najneskôr však

- i. 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 7 dní,

- ii. 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 3 dní do 7 dní,

- iii. 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 3 dni, alebo

**b)** neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti bránia CK plniť Zmluvu o zájazde a CK oznámi Objednávateľovi odstúpenie od Zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

**8.** CK má právo v prípade žiadosti Objednávateľa o presun zo zmluvne dohodnutého zájazdu na iný účtovať si interný manipulačný poplatok vo výške 10,- EUR, rovnako aj pri výmene /najneskôr 3 dni pred začiatkom zájazdu/ účastníka zájazdu za iného.

**9.** CK nepovažuje za zmenu podstatnej podmienky zmluvy zmenu trasy zájazdu, ubytovacieho zariadenia na vyššiu, prípadne rovnakú triedu, ak sa nové ubytovacie zariadenie nachádza do 40 km od pôvodného ubytovacieho zariadenia, časových harmonogramov programu, miesta nástupu a výstupu ak sa nové miesto nástupu alebo výstupu nachádza do 15 km od pôvodného, zloženie jedálneho lístka, zmenu času odjazdu a príjazdu o najviac 8 hodín a prípadné meškanie dopravného prostriedku.

**10.** CK má právo na refundáciu finančných prostriedkov za služby poskytnuté nad rámec služieb dohodnutých v zmluve s Objednávateľom, a ktoré boli poskytnuté účastníkovi zájazdu so súhlasom Objednávateľa počas zájazdu.

**11. (platí len pre detské tábory)** V prípade odmietnutia zákonného zástupcu zabezpečiť predčasný odchod pre účastníka zájazdu z dôvodov uvedených v článku IV. bod 6 písm. b) a/alebo c) týchto Všeobecných zmluvných podmienok má CK právo na refundáciu finančných prostriedkov vynaložených na zabezpečenie transportu k zákonnému zástupcovi, ako napr. : náhradné ubytovanie, dozor vedúceho, cestovné náklady atď.

## **Článok VII.**

### **Odstúpenie od zmluvy, storno podmienky a vyššia moc**

**1.** CK môže pred začiatkom zájazdu odstúpiť od Zmluvy o zájazde len z dôvodu zrušenia zájazdu v súlade s článkom VI. týchto Všeobecných zmluvných podmienok a ustanovením § 21 ods. 3 Zákona o zájazdoch alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností Objednávateľom ( najmä neuhradenie 100 % ceny zájazdu Objednávateľom pred začatím zájazdu, nepredloženie Vyhlásenia zákonného zástupcu o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa, nesplnenie podmienok uvedených vo Vyhlásení zákonného zástupcu o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa ako aj pri porušení iných povinností Objednávateľa alebo účastníka zájazdu uvedených v Zmluve o zájazde alebo v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach).

Oznámenie o odstúpení CK od zmluvy s uvedením dôvodov zasiela CK Objednávateľovi uvedenému v Zmluve o zájazde v listinnej forme na poštovú adresu Objednávateľa uvedenú v Zmluve o zájazde alebo elektronicky prostredníctvom e-mailovej komunikácie na emailovú adresu Objednávateľa uvedenú v Zmluve o zájazde. Účinky odstúpenia od Zmluvy o zájazde nastávajú dňom doručenia oznámenia Objednávateľovi.

2. Objednávateľ má právo kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od Zmluvy o zájazde.

3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o zájazde pred začatím zájazdu bez zaplata storno poplatku, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta; pri odstúpení od Zmluvy o zájazde má Objednávateľ nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

4. **(platí pre školské výlety, školy v prírode, lyžiarske zájazdy, adaptačné kurzy, rodinné pobyty, prípadne iné zájazdy)** V prípade, že Objednávateľ odstúpi od Zmluvy z akéhokoľvek iného dôvodu ako je upravený v bode 3 tohto článku Všeobecných zmluvných podmienok alebo bez udania dôvodu, má tým CK nárok na storno poplatok. CK má nárok na storno poplatok podľa tohto bodu aj v prípade, ak pred začatím zájazdu od Zmluvy o zájazde odstúpi CK z dôvodu porušenia povinností Objednávateľom. Storno poplatok je odstupné dojednané v zmysle týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

a) storno poplatok sa určí podľa výšky ceny zájazdu, ktorá je určená na základe cenotvorby CK (celková cena za balík služieb), a to nasledovne:

pri odstúpení od Zmluvy o zájazde

- viac ako 50 dní pred nástupom - 30% z ceny zájazdu, t.j. minimálne pre zájazd v SR 80 € a pre zájazd v zahraničí minimálne 150 €;
- 49 - 30 dní pred nástupom 50 % z ceny zájazdu;
- 29 - 15 dní pred nástupom 75 % z ceny zájazdu;
- 14 – 0 dní pred nástupom 100 % z ceny zájazdu.

b) v prípade ak Objednávateľ nenastúpi na zájazd bez predchádzajúceho odstúpenia od Zmluvy o zájazde má CK nárok na storno poplatok vo výške 100 % z celkovej sumy za zájazd,

c) CK má nárok storno poplatok odrátať od zaplatenej zálohy/preddavku alebo zaplatenej sumy zájazdu,

d) oznámenie o odstúpení od Zmluvy o zájazde spíše Objednávateľ formou e-mailu na adresu: [detsketabory2026@gmail.com](mailto:detsketabory2026@gmail.com) alebo odstúpenie od Zmluvy o zájazde doručí CK iným preukázateľným spôsobom (písomne v listinnej podobe na adresu sídla CK uvedenú v Zmluve o zájazde). Účinky odstúpenia od Zmluvy o zájazde nastávajú dňom jeho doručenia CK.

e) V prípade že Objednávateľ čiastočne odstúpi od Zmluvy o zájazde z akéhokoľvek iného dôvodu ako je upravený v odseku 3 tohto článku Všeobecných zmluvných podmienok alebo bez udania dôvodu, má tým CK nárok na storno poplatok. Storno poplatok si CK uplatňuje len v prípade podstatného zníženia rozsahu objednávky - **keď je rozdiel medzi objednanými kapacitami/počtami väčší ako 20 %, v uvedenom prípade si CK môže uplatniť storno poplatok pre celý počet nenastúpených účastníkov zájazdu.**

f) storno poplatok si môže CK prednostne uplatniť a zraziť zo zaplatenej zálohy, a to nasledovne: **5 Eur/1 noc (1 zájazdový deň)/jeden účastník zájazdu (dieťa)** .

5. **(platí pre detské tábory)** V prípade, že Objednávateľ odstúpi od Zmluvy o zájazde z akéhokoľvek iného dôvodu ako je upravený v bode 3 tohto článku Všeobecných zmluvných podmienok alebo bez udania dôvodu, má tým CK nárok na storno poplatok. CK má nárok na storno poplatok podľa tohto bodu aj v prípade, ak pred začatím zájazdu od Zmluvy o zájazde odstúpi CK z dôvodu porušenia povinností Objednávateľom. Storno poplatok je odstupné dojednané v zmysle týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

a) storno poplatok sa určí podľa výšky ceny zájazdu, ktorá je určená na základe cenotvorby CK (celková cena za balík služieb), a to nasledovne:

pri odstúpení od Zmluvy o zájazde

viac ako 50 dní pred nástupom do tábora - 30% z ceny zájazdu, t.j. minimálne pre zájazd v SR 80 € a pre zájazd v zahraničí minimálne 150 €;

- 49 - 30 dní pred nástupom 50 % z ceny zájazdu;
- 29 - 15 dní pred nástupom 75 % z ceny zájazdu;
- 14 – 0 dní pred nástupom 100 % z ceny zájazdu.

b) v prípade ak Objednávateľ nenastúpi na zájazd bez predchádzajúceho odstúpenia od Zmluvy o zájazde má CK nárok na storno poplatok vo výške **100 % z celkovej sumy za zájazd**,

c) CK má nárok storno poplatok odrátať od zaplatenej zálohy/preddavku alebo zaplatenej sumy zájazdu,

d) oznámenie o odstúpení od Zmluvy o zájazde spíše Objednávateľ formou e-mailu na adresu: [detsketabory2026@gmail.com](mailto:detsketabory2026@gmail.com) alebo odstúpenie od Zmluvy o zájazde doručí CK iným preukázateľným spôsobom (písomne v listinnej podobe na adresu sídla CK uvedenú v Zmluve o zájazde). Účinky odstúpenia od Zmluvy o zájazde nastávajú dňom jeho doručenia CK.

6. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK (vis major) alebo okolnosti na strane Objednávateľa, na základe ktorých Objednávateľ úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a CK zabezpečené služby, nevzniká Objednávateľovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb ani nárok na kompenzáciu v akomkoľvek rozsahu. CK nenesie zodpovednosť za krátkodobo zníženú kvalitu služieb, výpadky medzinárodnej alebo národnej siete Internet a tiež škody spôsobené vyššou mocou (vis major). Vyššou mocou (vis major) sú myslené najmä prírodné katastrofy, živelné pohromy, štrajky, dopravné nehody, nepredvídateľné poruchy na dopravných prostriedkoch, ako i iné.

**7. (platí pre detské tábory, pre školské výlety, školy v prírode, lyžiarske zájazdy, adaptačné kurzy, rodinné pobyty prípadne iné zájazdy)** V prípade že účastník zájazdu nastúpi na pobyt a počas pobytu predčasne odíde z akéhokoľvek dôvodu (či už pre zdravotné alebo iné dôvody) nie je CK povinná vrátiť Objednávateľovi ním uhradenú cenu za zájazd.

8. V cene zájazdu nie je poistenie zájazdu ani poistenie storna zájazdu. Objednávateľ zájazdu si môže pri kúpe zájazdu zakúpiť aj poistenie v poisťovni Union poisťovňa a.s., v ktorom je zahrnuté:

- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie storna zájazdu
- poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii.

9. Pri Zmluve o zájazde uzatvorenej mimo predajného miesta je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o zájazde. Oprávnenie Objednávateľa podľa prvej vety sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení Zmluvy o zájazde a vylúčenia práva Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy o zájazde podľa prvej vety. U zájazdov, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení Zmluvy o zájazde je vylúčené právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy o zájazde podľa tohto odseku.

## Článok VIII.

### Reklamácie, zodpovednosť za škody

1. CK zodpovedá za porušenie Zmluvy o zájazde, a to aj vtedy, ak majú povinnosti iní poskytovatelia služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci zájazdu (*dalej len porušenie Zmluvy o zájazde*).

**2.** Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so Zmluvou o zájazde, Zákonom o zájazdoch, Zákonom o ochrane spotrebiteľa alebo ak nemá vlastnosti, ktoré Objednávateľ s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, Objednávateľ je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť CK alebo jej poverenému zástupcovi.

**3.** CK je povinná v primeranej lehote určenej cestujúcim vykonať nápravu uvedením služby cestovného ruchu do súladu so Zmluvou o zájazde, Zákonom o zájazdoch alebo Zákonom o ochrane spotrebiteľa alebo s dôvodným očakávaním Objednávateľa, ak je to vzhľadom na okolnosti možné alebo ak to nespôsobí CK neprimerané náklady vzhľadom na rozsah porušenia Zmluvy o zájazde a hodnotu dotknutých služieb cestovného ruchu.

**4.** Určenie lehoty podľa odseku 3 tohto článku nie je potrebné, ak CK oznámi Objednávateľovi, že nápravu nevykoná, alebo ak náprava neznesie odklad vzhľadom na osobitný záujem Objednávateľa.

**5.** Ak CK nevykoná nápravu podľa odseku 3, ponúkne Objednávateľovi náhradné služby cestovného ruchu aj vtedy, ak návrat Objednávateľa na miesto odchodu nie je zabezpečený podľa Zmluvy o zájazde, pričom tieto náhradné služby cestovného ruchu musia byť:

**a)** rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v Zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre Objednávateľa, alebo

**b)** nižšej kvality, ako je uvedená v Zmluve o zájazde, s ponukou primeranej zľavy z ceny týchto služieb cestovného ruchu.

**6.** Objednávateľ môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté CK podľa odseku 5 tohto článku, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v Zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. Ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu Objednávateľ v súlade s prvou vetou odmietne alebo tieto náhradné služby cestovného ruchu nemôže z objektívnych dôvodov prijať, Objednávateľ pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia podľa odseku 2 tohto článku, a CK poskytne Objednávateľovi primeranú zľavu z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia podľa odseku 2 tohto článku Všeobecných zmluvných podmienok.

**7.** Ak CK nevykoná nápravu podľa odseku 3 tohto článku ani nezabezpečí Objednávateľovi náhradné služby cestovného ruchu podľa odseku 5 tohto článku, Objednávateľ má právo:

**a)** vykonať nápravu sám a požadovať od CK náhradu účelne vynaložených nákladov s tým spojených,

**b)** odstúpiť od Zmluvy o zájazde bez zaplataenia odstupného a požadovať primeranú zľavu z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak ide o podstatné porušenie Zmluvy o zájazde.

**8.** CK je povinná vyhotoviť v spolupráci s Objednávateľom písomný záznam a odovzdať Objednávateľovi kópiu tohto písomného záznamu, ak

**a)** nevykoná nápravu podľa odseku 3 a odseku 5 písm. a) všetko tohto článku,

**b)** zabezpečí Objednávateľovi náhradné služby cestovného ruchu podľa odseku 5 písm. b) tohto článku,

**c)** Objednávateľ v súlade s odsekom 6 prvou vetou tohto článku náhradné služby cestovného ruchu odmietne alebo ich nemôže z objektívnych príčin prijať,

**d)** Objednávateľ podľa odseku 7 písm. a) tohto článku vykoná nápravu sám.

**9.** Objednávateľ má právo uplatniť reklamáciu zájazdu do dvoch rokov od skončenia zájazdu, alebo ak sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa Zmluvy o zájazde. Ak je to možné, Objednávateľ pri uplatnení reklamácie priloží písomný záznam podľa odseku 8 tohto článku.

10. Objednávateľ má právo na primeranú zľavu podľa odseku 5 písm. b), odseku 6 alebo odseku 7, všetko tohto článku. Ak CK nepreukáže, že porušenie Zmluvy o zájazde spôsobil Objednávateľ, je povinná Objednávateľovi do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie vrátiť časť ceny podľa prvej vety s prihliadnutím na závažnosť a čas trvania porušenia Zmluvy o zájazde; tým nie je dotknuté právo Objednávateľa požadovať náhradu škody.
11. Ak je súčasťou zájazdu aj preprava Objednávateľa, CK v prípadoch podľa odseku 6 a odseku 7 písm. b) tohto článku zabezpečí repatriáciu porovnatelňou prepravou, a to bezodkladne a bez dodatočných nákladov pre Objednávateľa.
12. Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat Objednávateľa podľa Zmluvy o zájazde, CK uhradza náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie a triedy, v trvaní najviac troch nocí na jedného Objednávateľa. Ak sú v osobitných predpisoch o právach Objednávateľa platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat Objednávateľa ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty.
13. Obmedzenie nákladov na ubytovanie podľa odseku 12 tohto článku sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola CK o ich osobitných potrebách informovaná najmenej 48 hodín pred začatím zájazdu.
14. CK sa nemôže odvolávať na neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti na účely obmedzenia zodpovednosti uhradiť náklady na ubytovanie podľa odseku 12 tohto článku, ak sa na tieto okolnosti nemôže odvolávať príslušný poskytovateľ prepravy.

#### Článok IX.

##### Poistenie insolventnosti CK, cestovné poistenie, iné

1. Súčasťou všetkých zájazdov CK je poistenie účastníkov zájazdu pre prípad úpadku CK. Presný rozsah krytia a podmienky poistenia budú pre Objednávateľa/účastníka zájazdu k dispozícii ako príloha Zmluvy o zájazde na vyžiadanie Objednávateľa.
2. Komplexné cestovné poistenie je možné si prikúpiť na web stránke CK pri ponuke zájazdov, ak nie je v ponuke alebo v Zmluve o zájazde uvedené inak. */Na podrobný rozsah poistenia a výšky poistných súm sa môže Objednávateľ/účastník zájazdu informovať na webovej stránke CK a v CK/.*
3. Poistný vzťah vzniká priamo medzi poisťovacou spoločnosťou a Objednávateľom/účastníkom zájazdu. Pri nárokoch z poistnej udalosti je vo zmluvnom vzťahu priamo poisťovňa a Objednávateľ/účastník zájazdu. CK neprislúcha posudzovať existenciu, prípadne výšku nárokov. CK vystupuje ako sprostredkovateľ poistenia.
4. Charakteristika ubytovania, stravy a ostatných služieb tvoriacich zájazd je uvedená v ponuke a na webovej stránke CK, pre detailnejšie informácie /napr. podrobná trasa autobusu, program atď./ musí Objednávateľ kontaktovať CK.
5. **(platí len pre detské tábory)** Zdravotník zájazdu so súhlasom CK má právo rozhodnúť pri nástupe o prijatí, respektíve neprijatí účastníka zájazdu na základe vstupnej zdravotnej prehliadky, aktuálneho zdravotného stavu a údajov vo „**Vyhlásení zákonného zástupcu o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa**“/tlačivá pre uvedené vyhlásenie zasiela CK na Objednávateľom uvedenú e-mailovú adresu spolu s „Organizačné pokyny pre účastníkov pobytu“, alebo je na voľné stiahnutie na web stránke CK/.
6. Poplatky za zdravotnícky materiál, zdravotné služby, návštevu lekára a lieky nesúvisiace s poskytnutím bežnej starostlivosti je povinný zákonný zástupca účastníka zájazdu uhradiť CK ešte v priebehu zájazdu.
7. CK si vyhradzuje právo zmeny programu oproti uvedenému v ponuke a na webovej stránke CK na základe aktuálnych poveternostných podmienok, záujmu účastníkov zájazdu a pod.

## Článok X.

### Ochrana osobných údajov

1. CK ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Komplexné informácie o tom, ako prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje nájdete v sekcii Ochrana osobných údajov <https://ck-coges.webnode.sk/GDPR>

## Článok XI.

### Záverečné ustanovenia

1. Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v katalógu, prípadne ponukovom liste a web ponuke o službách, ich cenách a cestovných podmienkach zodpovedajú informáciám známym v dobe tlače a CK si vyhradzuje právo ich zmeny od uzatvorenia Zmluvy o zájazde.
2. Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a CK sa riadi ustanoveniami Zmluvy o zájazde, týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami, ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov ako aj ustanoveniami ďalších právnych predpisov.
3. Všeobecné zmluvné podmienky sú vyhotovené v súlade s ust. § 53c zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a nariadenia vlády SR č. 141/2014 Z. z.
4. Za písomnú formu v zmysle týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa považuje vždy aj forma elektronická, a to najmä zaslaná prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú vo Všeobecných zmluvných podmienkach ako aj v Zmluve o zájazde. V tomto prípade sa písomnosť považuje za doručení dňom nasledujúcim po dni, kedy bola odoslaná z e-mailovej adresy odosielateľa.
5. Za podmienok ustanovených v § 20 ods. 1 Zákona o zájazdoch je CK oprávnená jednostranne meniť alebo dopĺňať ustanovenia Zmluvy o zájazde alebo týchto Všeobecných zmluvných podmienok. Jednostrannú zmenu je CK povinná zverejniť na webovej stránke CK <https://ck-coges.webnode.sk/> a súčasne oznámiť túto zmenu písomnou formou Objednávateľovi. Ak Objednávateľ nesúhlasí so zmenou, je povinný písomnou formou svoj nesúhlas oznámiť v lehote stanovenej v oznámení (ak nie je táto lehota v oznámení stanovená, tak v lehote do 5 dní od oznámenia zmeny). V prípade, ak so zmenou Objednávateľ nesúhlasí, má právo odstúpiť od Zmluvy o zájazde v zmysle článku VII. ods. 2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok. V prípade, ak Objednávateľ v stanovenej lehote neoznámí svoj nesúhlas so zmenou, potom platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné zmluvné vzťahy medzi CK a Objednávateľom sa riadia zmenenými zmluvnými podmienkami.
6. V prípade neplatnosti ktoréhokoľvek ustanovenia Všeobecných zmluvných podmienok alebo Zmluvy o zájazde nie sú neplatnosťou dotknuté ich ostatné ustanovenia. Zmluvné strany neplatné ustanovenie Všeobecných zmluvných podmienok alebo Zmluvy o zájazde nahradia novým ustanovením, ktoré sa čo najviac približuje úmyslu zmluvných strán dohodnutému pri uzavretí zmluvy.
7. Účastníci zmluvného vzťahu sa dohodli, že v prípade uzavretia zmluvy v zmysle čl. I ods. 2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik tejto zmluvy predložia na rozhodnutie slovenským súdom, ktoré sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom. Zmluvné strany sa rozhodli pre slovenské právo a teda rozhodným právom budú platné predpisy Slovenskej republiky, a to všetko v

súlade s ust. § 9 zák. č. 97/1963 Zb. zákona o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom. Táto zmluva sa teda spravuje slovenským právom na základe dohody zmluvných strán v zmysle ustanovenia § 37e ods. 1 písm. zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom. Zmluvné strany sa dohodli, že riešenie sporov zo Zmluvy a/alebo zo vzťahov, ktoré s nimi, ich obsahom a/alebo ich predmetom priamo alebo nepriamo súvisia, patrí výlučne slovenskému súdu. Miestne príslušným súdom na riešenie sporov v prípade cudzieho prvku je vecne príslušný súd pre súdny obvod Nové Zámky. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ, môže žalovať CK aj na súdoch členského štátu Európskej únie, v ktorom má spotrebiteľ bydlisko.

**8.** Objednávateľ posudzovaný ako spotrebiteľ má možnosť sa obrátiť v prípade sporu s CK na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov. Objednávateľ posudzovaný ako spotrebiteľ má právo riešiť spor s CK prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov, a to menej formálne a bezplatne, ide teda o dosiahnutie zmiery alebo dohody medzi zmluvnými stranami. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk/>.

Orgánom dohľadu, ktorý kontroluje dodržiavanie povinnosti CK podľa všeobecne záväznej právnej úpravy je Slovenská obchodná inšpekcia.

**9.** Tieto Všeobecné zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o zájazde. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky CK nadobúdajú platnosť dňa 1.1.2026. Všetky údaje, obsiahnuté v ponukových katalógoch ako i jednotlivé ustanovenia týchto podmienok sú aktuálne ku dňu ich spracovania do tlače a vychádzajú zo skutočností a právneho stavu ku dňu ich vydania alebo zverejnenia.

**CogES s.r.o.**

*Platné znenie*